



**-2020-1463**

**20779-2020**

Manizales, Miércoles 15 de julio de 2020

Señor  
**Anonimo**

Manizales

**Asunto: Respuesta PQR 20779-2020**

De acuerdo con la solicitud realizada por usted:

El señor solicita muy comedidamente que la factura se pueda descargar de internet y se pueda pagar por internet ya que todos los servicios se están pagando por internet por motivos de salud

Nos permitimos informarle lo siguiente:

De manera atenta La Unidad de Rentas da la siguiente respuesta a su solicitud: Cordialmente le informamos que para efectuar su pago electrónicamente lo puede hacer a través de la página de la Alcaldía [www.manizales.gov.co](http://www.manizales.gov.co) aquí encuentra las instrucciones y el video de cómo efectuar su registro para ingresar por el Botón PSE a efectuar su pago.

**IMPORTANTE:** El Sistema PSE se habilita para pagos de facturas de Predial a partir del próximo 17 de julio, fecha en la cual será cargada la facturación correspondiente al Bimestre JULIO-AGOSTO 2020.

Proyectó respuesta:

MARÍA DULFAY GRANADA GIRALDO  
Unidad de Rentas (Hacienda)

Cordial saludo,

**Alcaldía de Manizales**