



SECRETARÍA DE
TRÁNSITO Y TRANSPORTE

STT- 1861 - 9

Manizales, 15 DIC 2020

Señor
ANONIMO
Ciudad

REFERENCIA: TRÁMITE DOCUMENTO GED 41522-20
ASUNTO: QUEJA TRANSPORTE ALTO BONITO

Cordial Saludo.

En atención a su queja relacionada con inconformidades de los usuarios de la ruta al Peaje la estrella de Alto Bonito, le informamos que conoedores del fuerte impacto que genera el incumplimiento o impuntualidad de la ruta en la comunidad, se han aperturado las investigaciones correspondientes, mismas que por la normatividad actual y las características de operación de las empresas, han sido necesario rescindirlas.

En desarrollo de la acción popular interpuesta por la comunidad, se está a la espera de desarrollar el pacto de cumplimiento que generará herramientas para un mejor control de la ruta.

Atentamente,


CRISTIAN MATEO LOAIZA ALFONSO
Secretario de Despacho
Secretaría de Tránsito y Transporte


LEONARDO LEAL GARCIA
Profesional Universitario
Unidad de Gestión Técnica

PROYECTO: LEONARDO LEAL GARCIA