

STT. 2042 - 10

Manizales, 27 DIC 2019

Señor
RODOLFO BEDOYA RAMÍREZ
Carrera 10 No. 10-06
Barrio Corozito
Pereira

ASUNTO: RESPUESTA QUEJA. TRÁMITE PQR. 55566-19.

Atentamente nos permitimos informar que se requirió al Agente de Tránsito NELSON ANDRÉS MUÑOZ OSPINA - AT 40 mediante Memorando Interno, solicitando aclarar la situación presentada con su queja.

Desde esta Secretaría siempre se recalca a los funcionarios la importancia del respeto, buen trato a los ciudadanos y debido proceso; esperamos disculpe la situación incómoda que se hubiera podido generar.

Cordial saludo,



CARLOS ALBERTO GAVIRIA MARÍN
Secretario de Despacho
Secretaría de Tránsito y Transporte

José A. Cárdenas
JOSÉ ABAD CÁRDENAS RENDÓN
Profesional Especializado
Unidad de Gestión Técnica

Elaboró: José A. Cárdenas R.