

STT. 2012 - 2

Manizales, 23 DIC 2019

Señora

**MARÍA EUGENIA TEJADA**

Calle 67 No. 10A-25

Ciudad

ASUNTO: RESPUESTA QUEJA. TRÁMITE PQR. 53279-19.


Atentamente nos permitimos informar que se requirió a los Agentes de Tránsito JUAN DAVID AGUDELO GRISALES y ANDRÉS FELIPE POSADA AGUDELO mediante Memorando Interno, solicitando aclarar la situación presentada con su queja.

Desde esta Secretaría siempre se recalca a los funcionarios la importancia del respeto y buen trato a los ciudadanos, esperamos disculpe la situación incómoda que se hubiera podido generar.

Cordial saludo,



**CARLOS ALBERTO GAVIRIA MARÍN**  
Secretario de Despacho  
Secretaría de Tránsito y Transporte



**JOSÉ ABAD CÁRDENAS RENDÓN**  
Profesional Especializado  
Unidad de Gestión Técnica

Elaboró: José A. Cárdenas R.