

STT. 2 8 1 1

Manizales, 23 DIC 2019

Señor
YHON ARIAS LÓPEZ
Carrera 15C No. 16A-10
Ciudad

ASUNTO: RESPUESTA QUEJA. TRÁMITE PQR. 46634-19.

Atentamente nos permitimos informar que se requirió al Agente de Tránsito ANDRÉS FELIPE POSADA AGUDELO mediante Memorando Interno, solicitando aclarar la situación presentada con su queja.

Desde esta Secretaría siempre se recalca a los funcionarios la importancia del respeto, buen trato a los ciudadanos y debido proceso; esperamos disculpe la situación incómoda que se hubiera podido generar.

Cordial saludo,



CARLOS ALBERTO GAVIRIA MARÍN
Secretario de Despacho
Secretaría de Tránsito y Transporte



JOSÉ ABAD CÁRDENAS RENDÓN
Profesional Especializado
Unidad de Gestión Técnica

Elaboró: José A. Cárdenas R.