



**SECRETARÍA DE  
TRÁNSITO Y TRANSPORTE**

STT. 0 1 5 3 - 3

Manizales, 0 3 FEB 2020

Señor  
FABIO SALAZAR  
No registra dirección  
Ciudad

ASUNTO: RESPUESTA QUEJA. TRÁMITE GED. 1599-20.

Atentamente me permito informar que se requirió al Agente de Tránsito CRISTIAN CAMILO ARCILA BETANCUR mediante Memorando Interno, solicitando aclarar la situación presentada con su queja y se remitió copia de la misma a la Oficina de Personal de la Alcaldía, para las acciones a que haya lugar.

Desde esta Secretaría siempre se recalca a los funcionarios la importancia del respeto, buen trato y debido proceso con los ciudadanos, esperamos disculpe la situación incómoda que se hubiera podido generar.

Cordial saludo,

*José A. Cárdenas*  
JOSÉ ABAD CÁRDENAS RENDÓN  
Profesional Especializado  
Unidad de Gestión Técnica

Elaboró: José A. Cárdenas R.