



Alcaldía de Manizales

# SECRETARÍA DE MOVILIDAD

SMM.1848-2021

Manizales, 24 de noviembre de 2021

Doctor  
ANDRES MAURICIO OSORIO MOLINA  
Personero Delegado Grado 3  
Área para la Contratación Estatal  
Medio Ambiente e ingeniería  
Alcaldía de Manizales  
La Ciudad

Asunto: Respuesta Derecho de Petición  
Radicado: Tramite documento GED 58384 Y 58374-2021

Cordial Saludo

La presente es con el fin de dar respuesta a queja ciudadana radicada bajo el expediente No 815-21 y radicado No CEMA11700-2021-IE-00007842, donde por medio de petición anónima, por parte de la comunidad del barrio Fátima quienes solicitan respetuosamente y ponen en conocimiento que la vía ubicada en la dirección carrera 34 con calle 65 hace aproximadamente cuatro meses quedo en un solo sentido, pero los vehículos no respetan la señalización y transitan en ambos sentidos por lo que se requiere la intervención para los respectivos controles.

Al respecto me permito informarle que la Secretaría de Movilidad en conjunto con los Agentes de Tránsito socializo dicha queja, para que dentro de sus recorridos y plan de trabajo realicen controles en dicho sitio, quienes informan que en visita realizada no se pudo detectar ninguna novedad pese a que se estuvo en el sitio por alrededor de 45 minutos, de igual manera se informa que los recorridos se continuaran realizando por parte de los Agentes de Tránsito de manera periódica, atendiendo la solicitud de la comunidad, dando aplicación a las sanciones a quienes incumplen las normas establecidas en el Código Nacional de Tránsito.

Lo anterior para los fines pertinentes.

Cordialmente

LILIANA CARDENAS VELASQUEZ  
Agente de Tránsito y Transporte AT-09

**ALCALDÍA DE MANIZALES**

Calle 19 N° 21-44 Propiedad Horizontal CAM. Teléfono 887 97 00 ext.71500  
Código postal 170001 – Atención al Cliente 018000968988.

[www.manizales.gov.co](http://www.manizales.gov.co)

**MANIZALES  
+GRANDE**



Alcaldía de Manizales

# SECRETARÍA DE MOVILIDAD

## Evidencia fotográfica de la Queja



**ALCALDÍA DE MANIZALES**

Calle 19 N° 21-44 Propiedad Horizontal CAM. Teléfono 887 97 00 ext.71500  
Código postal 170001 – Atención al Cliente 018000968988.

[www.manizales.gov.co](http://www.manizales.gov.co)

**MANIZALES  
+GRANDE**