



**-2020-565**

**13108-2020**

Manizales, Martes 07 de abril de 2020

Señor

**Anónimo**

Anónimo

Anónimo

**Asunto: Respuesta PQR 13108-2020**

De acuerdo con la solicitud realizada por usted:

Esta es la única tienda que tenemos en los conjuntos aledaños pero el señor de la tienda está abusando de nuestro buen uso de sus recursos y nos está cobrando demasiado por los productos por ejemplo un huevo \$450 pesos hasta \$500 pesos el arroz sube casi mil pesos el señor de la tienda indica que hace una semana subieron todos los precios cuando en las noticias indican que no pueden abusar del consumidor un jamón que se compraba en \$7000 pesos hoy dice que subió a \$8500 se excusa que los precios subieron ya varias personas del conjunto le hemos manifestado nuestra molestia con el abuso aún así el señor cada día sube más los precios. En este momento tan difícil les estamos ayudando a las tiendas de barrio y ellos son los únicos que están ganando dinero pero con este abuso ya no sabemos qué hacer necesitamos que una autoridad venga y nos ayude.

Nos permitimos informarle lo siguiente:

Se adjunta respuesta

SE AVOCA CONOCIMIENTO DE LA QUEJA Y SE REGISTRA EN LA BASE DE DATOS PARA QUE LOS INSPECTORES DE VIGILANCIA Y CONTROL REALICEN LA VISITA RESPECTIVA Y PUEDAN VERIFICAR EL OBJETO DE LA QUEJA.

Proyectó respuesta:

Lina Marcela Castro Rodríguez  
Secretaría de Gobierno

Cordial saludo,

**Alcaldía de Manizales**