



RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLUCIONES

Secretaría del
Medio Ambiente

Solicitud N° 12760 Fecha: Día 13 Mes 05 Año 2020

Nombre y apellidos solicitante: María Emilia Cordona

Número de Identificación: 24.278.441

Dirección: Calle 13 N° 26-36 Barrio: El Bosque Teléfono: 3006322504

Medio de Solicitud: Teléfono Escrito Personal de

Tipo de Inmueble: Vivienda

Descripción de la queja: queja por Inquilino que no tiene buenas prácticas de higiene y lo han mandado a desocupar y no desocupa el inmueble.

Situación encontrada: El día 13 de 05. 2020, se llama al teléfono 3006322504. Responde la señora María Emilia y se le comenta el motivo de la queja, y le informa que la unidad de Salud Ambiental no está efectuando visitas, esas quejas R&R, y otros.

Solo está enfocada en asesorías de COVID-19 se le deja el teléfono, o que se el problema persiste y una vez se termine la pandemia puede instanciar de nuevo la queja para
Respuesta: que se continúe el proceso

Fecha de atención de la visita: Día 13 Mes 05 Año 2020

Luis Horacio Morales

Funcionario de U.S.A.

Quien atiende la visita

C.C. _____ de _____



RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLUCIONES

Secretaría del Medio Ambiente

Solicitud N° 7143 Fecha: Día 13 Mes 05 Año 2020

Nombre y apellidos solicitante: Carmenza Salazar Alzate

Número de Identificación: Calle 13 N° 23-29 -> 24.431.549

Dirección: Calle 13 N° 23-29 Barrio: Centro Teléfono: 3015187609

Medio de Solicitud: Teléfono [] Escrito [] Personal [x] de

Tipo de Inmueble: Vivienda

Descripción de la queja: Problema de palomas en el Tejado de su vivienda.

Situación encontrada: El día 13-05-2020 se llama al teléfono 3015187609. Se habla con la Señora Carmenza Alzate Salazar. Se le comenta el motivo de mi llamada por la solicitud de problemas de palomas en el tejado de su vivienda. De otra parte se le comenta que por la Pandemia del coronavirus-2019, no se están atendiendo ninguna solicitud referente a la Pandemia COVID-19. También se le comenta que de acuerdo a la conversación se le enviara una circular sobre todo lo relacionado con el manejo de las palomas.

Respuesta: Callejeras y manifestó que cuando retornaran las visitas se visitara su vivienda y se generaran recomendaciones

Fecha de atención de la visita: Día 13 Mes 05 Año 2020

Seis Horacio Tizabi
Funcionario de U.S.A.

Carmenza Alzate Salazar
Quien atiende la visita

C.C. de